



BHH MIKROMED Spółka z o.o.

POLITYKA JAKOŚCI

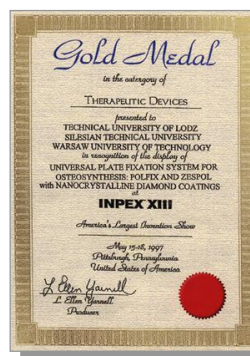
„Misją Spółki jest maksymalne spełnianie oczekiwań i wymagań klientów poprzez terminowe dostarczanie wysokiej jakości wyrobów, posiadających odpowiednią cenę i występujących w pożądanym asortymencie”



Celem Spółki BHH MIKROMED jest innowacyjne projektowanie i efektywne wytwarzanie nowoczesnych wyrobów dla medycyny - implantów do osteosyntezy oraz stosownego instrumentarium, spełniających wymagania Dyrektywy 93/42/EEC, zaspakajających potrzeby i oczekiwania klientów. Tą drogą dążymy do zdobycia zaufania klientów i ugruntowania opinii wiarygodnego partnera, a także osiągnięcia znaczącej i trwałej pozycji w branży medycznej.

Realizację tego celu pragniemy osiągnąć poprzez:

- poznawanie i przewidywanie przyszłych potrzeb i pragnień klientów,
- szybką i terminową realizację zamówień,
- zapewnienie klientom wyjątkowej obsługi i niezawodnego serwisu,
- badanie satysfakcji i zadowolenia klienta,
- ścisłe określenie odpowiedzialności i kompetencji na wszystkich szczeblach zarządzania,
- szerokie zastosowanie techniki komputerowej do projektowania, wytwarzania i promocji wyrobów,
- sterowanie wszystkimi procesami mającymi wpływ na jakość wyrobów,
- indywidualną odpowiedzialność za jakość pracy,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji załogi,
- ograniczenie ryzyka do najniższego poziomu,
- stosowanie do produkcji najwyższej jakości materiałów oraz nowoczesnego wyposażenia technicznego,
- stosowanie mechanizmów zapobiegawczych i korygujących,
- proces ciągłego doskonalenia zarządzania firmą,
- określenie celów dotyczących jakości i kontrolowanie ich realizacji.



Realizację przyjętej POLITYKI JAKOŚCI zapewnia maksymalne zaangażowanie całej Załogi Spółki, w realizację celów strategicznych zapisanych w Planie Biznesu oraz w nieustanne doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg norm EN ISO 9001:2008 oraz EN ISO 13485:2003/AC:2007.



Dyrektor BHH MIKROMED

Dąbrowa Górnicza, 15 kwietnia 2010